



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
«Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций
педагогов и мониторинга качества образования»
(ГАО ИО ЦОПМКиМКО)

**Планирование мероприятий по результатам проведения
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности на муниципальном уровне
на 2022-2023 г.**

Методические рекомендации

с. Генжеаул, 2022



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
«Центр оценки профессионального мастерства, квалификаций педагогов и
мониторинга качества образования» (ГАУ ИО ЦОПМКиМКО)

**Планирование мероприятий по результатам проведения независимой
оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности на муниципальном уровне
на 2022-2023 г.**

Методические рекомендации

с. ГЕНЖЕАУЛ, 2022

Оглавление

Список используемых терминов и сокращений	4
Введение	4
1. Нормативно-правовое обеспечение.....	5
2. Планирование мероприятий по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на муниципальном уровне.....	6
3. Размещение информации о проведенных мероприятиях на сайте https://bus.gov.ru/	10
4. Примерный перечень мероприятий по НОКО	11

Список используемых терминов и сокращений

сайт https://bus.gov.ru/	официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
ВСОКО	внутренняя система оценки качества образования
НОКО	независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
НПА	нормативно-правовой акт
ОО	образовательная организация
ОС	общественный совет
уполномоченный орган	орган государственной власти субъекта Российской Федерации или орган местного самоуправления, осуществляющий размещение информации о независимой оценке качества на сайте https://bus.gov.ru/ в соответствии с частью 10 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Введение

Представляемые методические рекомендации являются продолжением «Справочника для специалистов муниципальных органов управления образованием Иркутской области «Организация проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности».

При подготовке методических рекомендаций использованы следующие информационные источники:

– состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на

официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации, утвержденный приказом Минфин России 07.05.2019 № 66н;

- информация об итогах и перспективах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в России, размещенная на официальном сайте Минпросвещения России (ссылка на электронный документ: <https://docs.edu.gov.ru/document/8f777d91e9ad6eccd9897cbd7a8cce56/>);

- методические рекомендации к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), актуализированные Минпросвещения России 20 апреля 2022 года (раздел 4. Представление и использование результатов НОКО);

- протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета от 10 сентября 2021 года № ОС-5/пр.

Сведения о мероприятиях, планирование которых рассматривается в методических мероприятиях, подлежат публикации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Иная информация».

1. Нормативно-правовое обеспечение

Основные нормативно-правовые акты, регулирующие организацию и проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО):

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

– приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

– приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями».

2. Планирование мероприятий по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на муниципальном уровне

В рамках мероприятий по результатам НОКО осуществляются:

– работа по устранению выявленных в результате НОКО недостатков;

- совершенствование деятельности организаций по результатам НОКО (за исключением мероприятий, предусмотренных в планах организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО);
- контроль за выполнением решений, принятых по результатам НОКО;
- принятие по результатам проведения НОКО поощрительных мер и дисциплинарных взысканий в отношении руководителей организаций или других уполномоченных лиц;
- информирование граждан о результатах НОКО и принятых мерах.

Планирование работы по устранению выявленных в результате НОКО недостатков и информированию граждан о принятых мерах

В течение первого квартала года, следующего за отчетным осуществляется подготовка и утверждение планов всех организаций по устранению недостатков (далее – план, планы), выявленных в ходе проведения НОКО.

Согласно пункту 10 Состав информации о результатах НОКО (утвержден приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н) при составлении планов необходимо предусмотреть принятие уполномоченным органом нормативного правового акта, регламентирующего вопросы организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков.

В случае невозможности утверждения планов организаций в связи с непредвиденными обстоятельствами (например, проведение в отношении организаций НОКО реорганизационных (ликвидационных) мероприятий, временное закрытие организаций контрольно-надзорными органами и др.) либо оценивания организаций в 100 баллов и принятия в связи с этим решения о нецелесообразности разработки планов организаций на сайте bus.gov.ru в разделе «Иная информация» следует разместить исчерпывающие официальные пояснения/дополнительную информацию. В качестве официальных пояснений должны быть представлены официальные документы уполномоченного органа: информационные письма, разъяснения, пояснительные записки и т.п. В качестве дополнительной информации могут быть размещены приказы и распоряжения о проведении реорганизационных (ликвидационных) мероприятий, предписания контрольно-надзорных органов, протоколы заседания общественного совета.

Планирование мероприятий по совершенствованию деятельности организаций по результатам НОКО (за исключением мероприятий, предусмотренных в планах организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО)

После утверждения результатов НОКО Общественным советом уполномоченным органом осуществляются всесторонний анализ результатов и разработка комплекса мер и мероприятий по совершенствованию деятельности организаций на муниципальном уровне, направленных на решение тех проблем, которые не могут быть решены на уровне отдельной образовательной организации.

К таким мерам и мероприятиям могут быть отнесены выделение финансовых средств на устранение выявленных недостатков, организация обучения сотрудников организаций, повышения квалификации педагогических работников по определенным направлениям деятельности, организация мониторингов качества условий и рабочих процессов в организациях, ремонтные работы и др.

В частности, в постоянном контроле со стороны учредителя нуждаются процессы обеспечения информационной открытости образовательных организаций, в том числе своевременная модернизация и повышение адаптивности сайтов образовательных организаций, размещение на них современных сервисов для взаимодействия с посетителями.

Также учредитель должен рассмотреть меры по развитию педагогического потенциала образовательных организаций: включение в штатные расписания отдельных организаций должностей тьюторов, ассистентов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, педагогов-психологов и других специалистов при их отсутствии в казенных и бюджетных образовательных организациях; проведение на муниципальном уровне семинаров/вебинаров/школ и других обучающих мероприятий для сотрудников образовательных организаций по вопросам соблюдения ими норм профессиональной этики, вежливости и доброжелательности при первичном контакте и информировании получателя, непосредственном оказании образовательной услуги, при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг и .п.

Меры по обеспечению в организациях комфортных условий (в том числе зоны отдыха, навигации, питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений) могут быть обсуждены и приняты совместно с родительской

общественностью, органами коллегиального управления отдельных организаций.

Информация о планировании мероприятий подтверждается документально нормативно-правовыми актами, принятыми уполномоченным органом: приказами/распоряжениями о проведении мониторинга официальных сайтов образовательных организаций, выделении денежных средств, назначении ответственных лиц и т.п.

Организация контроля за выполнением решений, принятых по результатам НОКО (за исключением контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО)

Контроль выполнения решений, принятых по результатам НОКО на муниципальном уровне, может быть организован в форме мониторинга выполнения запланированных мероприятий и обсуждения реализации мероприятий по совершенствованию деятельности организаций на совещаниях с руководителями образовательных организаций, заседаниях общественного совета. По результатам анализа выполнения решений может быть составлен аналитический отчет, содержащий выводы о результативности проведенных мероприятий и перспективные направления дальнейшего улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

Планирование мероприятий по информированию граждан о принятых мерах и популяризация сайта <https://bus.gov.ru/>

Информирование граждан о результатах НОКО, результатов, выявленных недостатков, возможности принятия участия в НОКО и оставления отзыва о качестве условий на сайте <https://bus.gov.ru/> может осуществляться через:

- размещение информации и ссылки на сайт <https://bus.gov.ru/> на официальных сайтах уполномоченных органов, муниципальных органов управления образованием, образовательных организаций;
- размещение информационных материалов в местных средствах массовой информации;
- размещение информации на стендах внутри помещений образовательных организаций;
- включение информации о результатах НОКО в тематику родительских собраний;

– распространение информационных буклетов и листовок на массовых мероприятиях, проводимых в сфере образования.

Сайт <https://bus.gov.ru/> реализует возможность оставить свой отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.

3. Размещение информации о проведенных мероприятиях на сайте <https://bus.gov.ru/>

Сведения о мерах и мероприятиях, предпринимаемых на муниципальном уровне по результатам НОКО образовательными организациями, должны быть подтверждены документально. При планировании мероприятий по совершенствованию деятельности образовательных организаций по результатам НОКО, проведения информационно-разъяснительной работы среди населения следует предусмотреть разработку уполномоченным органом соответствующих нормативно-правовых актов.

Данная информация размещается на сайте <https://bus.gov.ru/> в разделе «Иная информация» и автоматически включается в обязательный публичный отчет высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, который в соответствии с приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н так же публикуется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Раздел «Иная информация» заполняется ежегодно без учета количества организаций, подлежащих НОКО в отчетный период.

Скан-копии документов, подтверждающих сведения о мерах и мероприятиях, размещаются:

– на вкладке «Нормативно-правовая документация» – приказы, распоряжения, утвержденные регламенты и положения, муниципальные программы и проекты;

– на вкладке «Иные сведения» – аналитические документы, отчеты, информационные буклеты, протоколы заседаний/совещаний.

4. Примерный перечень мероприятий по НОКО

В таблице представлены примерные, ориентировочные сроки проведения мероприятий в 2022 – 2023 годах. Уполномоченные органы должны планировать свою работу с учетом мероприятий муниципальных проектов и программ.

Направление деятельности	Возможные мероприятия	Рекомендуемый срок / периодичность проведения	Нормативно-правовой акт/аналитический отчет или другой документ, принятый для фиксации мероприятия	Наименование вкладки в разделе «Иная информация» на сайте https://bus.gov.ru/ для публикации сведений
Совершенствование деятельности организаций по результатам НОКО	Мониторинг содержания официальных сайтов образовательных организаций на предмет соответствия требованиям федеральных НПА (в том числе в части работы альтернативной версии для инвалидов, функционирования электронных сервисов, обеспечивающих обратную связь и взаимодействие с получателями услуг (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»), наличия технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	октябрь 2022 октябрь 2023	Приказ/Распоряжение о проведении мониторинга; Аналитический отчет о результатах проведения мониторинга; Приказ/Распоряжение о принятии управленческих решений по результатам проведения мониторинга;	Мероприятия по совершенствованию; Иные сведения; Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания; Нормативно-правовая информация

	(анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);			
	Обновление/модернизация официальных сайтов образовательных организаций (в том числе в части работы альтернативной версии для инвалидов, функционирования электронных сервисов, обеспечивающих обратную связь и взаимодействие с получателями услуг (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»), наличия технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));	октябрь-ноябрь 2022 октябрь-ноябрь 2023 (при планировании бюджетных смет на следующий год)	Приказ/Распоряжение о проведении мониторинга; Приказ/Распоряжение о выделении денежных средств на модернизацию сайтов; Приказ/Распоряжение о назначении ответственных за разработку, модернизацию;	Мероприятия по совершенствованию; Нормативно-правовая информация
	Контроль размещения информации на стендах в помещениях образовательных организаций с учетом требований показателей НОКО;	август 2022 август 2023 (в рамках приемки ОО к новому учебному году)	Приказ о проведении контроля/мониторинга; Аналитический отчет о результатах контроля размещения информации; Приказ/Распоряжение о принятии мер в отношении руководителей организаций	Мероприятия по совершенствованию; Нормативно-правовая информация; Иные сведения; Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания

			по результатам контроля/мониторинга;	
Оборудование территории, прилегающей к зданиям подведомственных образовательных организаций и помещений с учетом доступности для инвалидов (в том числе оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями);	август 2022 август 2023 (в рамках приемки ОО к новому учебному году)	Приказ о проведении контроля/ мониторинга;	Мероприятия по совершенствованию; Нормативно-правовая информация; Иные сведения	
	сентябрь 2022 сентябрь 2023	Аналитический отчет о результатах мониторинга;		
	сентябрь 2022 сентябрь 2023	Приказ/Распоряжение о принятии мер в отношении организаций по результатам контроля/мониторинга;		
	октябрь-ноябрь 2022 октябрь-ноябрь 2023 (при планировании бюджетных смет на следующий год)	Приказ/Распоряжение о выделении денежных средств для оборудования территорий и помещений с учетом доступности для инвалидов;		
Включение в штатные расписания отдельных организаций должностей	апрель 2023	Аналитический отчет о результатах мониторинга;	Мероприятия по совершенствованию;	

	тьюторов, ассистентов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, педагогов-психологов и других специалистов;	август 2022 август 2023	Приказ/Распоряжение об утверждении штатного расписания;	Нормативно-правовая информация; Иные сведения
	Проведение на муниципальном уровне семинаров/вебинаров/школ и других обучающих мероприятий для сотрудников образовательных организаций по вопросам соблюдения ими норм профессиональной этики, вежливости и доброжелательности при первичном контакте и информировании получателя, непосредственном оказании образовательной услуги, при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг;	сентябрь-октябрь 2022 сентябрь-октябрь 2023	Приказ/Распоряжение о проведении обучающего мероприятия; Утвержденный план/программа обучающего мероприятия;	Мероприятия по совершенствованию; Нормативно-правовая информация
	Мониторинг посещаемости и отзывов получателей образовательных услуг на сайте https://bus.gov.ru/ и организация взаимодействия с лицами, оставившими негативные отзывы и руководителями соответствующих образовательных организаций;	декабрь 2022-январь 2023 декабрь 2023-январь 2024	Аналитическая справка о результатах мониторинга; Протокол совещания; Распоряжение по работе с лицами, оставившими негативные отзывы, для руководителей.	Мероприятия по совершенствованию; Нормативно-правовая информация

	Рассмотрение результатов НОКО на совещании с руководителями ОО;	в течение 1 месяца после утверждения результатов НОКО	Протокол и решение совещания	Работа по устранению недостатков и принятых мерах; Нормативно-правовая информация
	Разработка и утверждение планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения НОКО*; <i>*В случае невозможности утверждения Планов организаций в связи с непредвиденными обстоятельствами (например, проведение в отношении организаций НОКО реорганизационных (ликвидационных) мероприятий, временное закрытие организаций контрольно-надзорными органами и др.) либо оценивания организаций в 100 баллов и принятия в связи с этим решения о нецелесообразности разработки Планов организаций на сайте https://bus.gov.ru/ в разделе «Иная информация» следует разместить исчерпывающие официальные пояснения/дополнительную информацию.</i>	1 квартал 2023	Приказ/Распоряжение о назначении должностного ответственного лица, сроках предоставления планов и формах контроля; Планы образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения НОКО.	Работа по устранению недостатков и принятых мерах; Нормативно-правовая информация; Иные сведения
	Обеспечение в организации комфортных условий (в том числе зоны	август 2022 август 2023	Приказ о проведении мониторинга;	Мероприятия по совершенствованию;

отдыха, навигации, питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений)	(в рамках приемки ОО к новому учебному году)	Аналитический отчет о результатах мониторинга; Протоколы заседаний коллегиальных органов управления отдельных образовательных организаций; Приказ/Распоряжение о выделении денежных средств для обеспечения условий	Иные сведения; Нормативно-правовая информация
Обеспечение финансирования мероприятий, включенных в планы по устранению недостатков образовательных организаций;	4 квартал 2022 2 квартал 2023	Приказ/Распоряжение о выделении денежных средств для реализации мероприятий, включенных в планы по устранению недостатков;	Работа по устранению недостатков и принятых мерах; Нормативно-правовая информация
Корректировка перечня и значений целевых показателей ВСОКО образовательных организаций с учетом результатов НОКО;	2 квартал 2022 2 квартал 2023	Информационное письмо в организации о необходимости проведения корректировки целевых показателей ВСОКО	Мероприятия по совершенствованию; Иные сведения
Включение образовательных организаций, набравших минимальное количество баллов по результатам НОКО в отчетный период, в перечень для проведения НОКО в следующем периоде;	По расписанию заседаний ОС, ориентировочно ноябрь-декабрь 2022, 2023	Протокол и решение общественного совета	Мероприятия по совершенствованию; Нормативно-правовая информация

Контроль за выполнением решений, принятых по результатам НОКО	Анализ выполнения решений, принятых на муниципальном уровне по результатам НОКО (за исключением контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества) Обсуждение реализации мероприятий по совершенствованию деятельности организаций по результатам НОКО	ноябрь 2022 ноябрь 2023	Аналитический отчет о результатах выполнения запланированных мероприятий (мониторинга сайтов организаций, обучающих мероприятий для педагогов, обеспечения комфортности условий и доступной среды и т.п.) Протокол заседания/совещания уполномоченного органа с руководителями образовательных организаций Протокол заседания Общественного совета	Контроль за выполнением решений, принятых по результатам НОКО; Нормативно-правовая информация
Работа по устранению недостатков	Определение формы и сроков контроля за выполнением утвержденных планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных НОКО;	1 квартал 2023	Нормативно-правовой акт (приказ/распоряжение/порядок), регламентирующий вопросы организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков.	Работа по устранению недостатков и информация о принятых мерах; Нормативно-правовая информация
	Контроль выполнения мер и мероприятий, предусмотренных в НПА, регламентирующем вопросы организации контроля за выполнением	ноябрь 2022 ноябрь 2023	Отчет о выполнении мер и мероприятий, предусмотренных в НПА, регламентирующем вопросы	Работа по устранению недостатков и информация о принятых мерах;

	утвержденных планов по устранению недостатков.		организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков.	Иные сведения
Принятие по результатам проведения НОКО поощрительных мер и дисциплинарных взысканий в отношении руководителей организаций или других уполномоченных лиц	Объявление благодарности/установление стимулирующих выплат руководителям образовательных организаций, получивших высокие баллы по результатам НОКО;	декабрь 2022 декабрь 2023	Приказ/Распоряжение об объявлении благодарности, установлении (снятии) стимулирующих выплат;	Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания; Нормативно-правовая информация
	Наложение дисциплинарного взыскания на руководителей ОО, не обеспечивших выполнение планов по устранению недостатков;	декабрь 2022 декабрь 2023	Приказ/Распоряжение о наложении дисциплинарного взыскания;	Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания; Нормативно-правовая информация
	Включение в трудовые договоры с руководителями образовательных организаций в показатели эффективности работы с учетом результатов НОКО, реализации мероприятий, включенных в планы по устранению недостатков;	при необходимости	Приказ/Распоряжение об утверждении перечня показателей эффективности работы руководителей организаций;	Мероприятия по совершенствованию; Нормативно-правовая информация
Информирование граждан о: – возможности участия в проведении НОКО;	Обсуждение вопросов независимой оценки качества условий с родительской общественностью (результатов, выявленных недостатков, возможности принятия участия в НОКО и оставления	сентябрь 2022 март 2023	Протоколы заседаний коллегиальных органов управления отдельных образовательных организаций;	Мероприятия по информированию граждан; Популяризация сайта; Иные сведения; Новости

– оставлении отзыва о качестве получаемых образовательных услуг; – принятых мерах по результатам НОКО	отзыва о качестве условий на сайте https://bus.gov.ru/;		Информационные буклеты и памятки;	
	Размещение информации на официальных сайтах образовательных организаций и на стендах в помещениях организаций;	февраль 2023	Информационные письма в организации о размещении баннера для перехода на сайт https://bus.gov.ru/ на официальных сайтах муниципальных органов управления образованием и организаций	Мероприятия по информированию граждан; Популяризация сайта; Иные сведения; Новости

