

План мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями,

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Директор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Заместитель директора		

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации;	31.12.2022	Заместитель директора		
--	--	---	------------	-----------------------	--	--

1	2	3	4	5	6	7
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	31.12.2022	Заместитель директора		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Заместитель директора		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Заместитель директора		
3.	Недостаточный уровень	Принять меры для	31.12.2022			

1	2	3	4	5	6	7
	<p>популяризации bus.gov.ru</p>	<p>популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>		<p>Заместитель директор</p>		
		<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательного учреждения отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Заместитель директора</p>		
		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Заместитель директор</p>		
		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Заместитель директор</p>		

1	2	3	4	5	6	7
		оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении зону отдыха (ожидания), разместить скамейки, столы, стулья	31.21.2022			
5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг,	31.21.2022			

1	2	3	4	5	6	7
	осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 58%)	создав необходимые условия для этого за счет произведенных ремонтных работ		директор		
6.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, санитарное состояние помещений организации неудовлетворительное	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив удовлетворительное состояние помещений организации	31.12.2022	Непряхина Татьяна Станиславовна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
7.	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	01.04.2024	Директор		
8.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Ддиректор		
		возможность предоставления образовательных услуг в	01.04.2024			

1	2	3	4	5	6	7
		дистанционном режиме или на дому		Директор		
9.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Директор		
11.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием	31.12.2022	Директор		

1	2	3	4	5	6	7
	непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг				
12.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
13.	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, продолжать вести страницы школы в социальных сетях, проводить мероприятия для родителей обучающихся	31.12.2022	Директор		
14.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Директор		

1	2	3	4	5	6	7
	(уровень удовлетворенности - 88%)					
15.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом За счет большей информированности общественности об участии в различных конкурсах, олимпиадах, мероприятиях регионального и российского уровней.	31.12.2022	Директор		