

**Инструкция по проведению анкетирования для определения
уровня удовлетворенности деятельностью
социального педагога**

1. Анкетирование проводит социальный педагог образовательного учреждения (далее – ОУ).

2. Для анкетирования *педагогов* рекомендуется выбрать не менее 20 педагогов ОУ (в сельских ОУ допускается меньшее количество). В выборку включаются педагоги, с которыми осуществлялась работа социального педагога.

3. Для анкетирования *родителей* рекомендуется выбрать для опроса 30 человек, обращавшихся за социально-педагогической помощью в ОУ.

4. Анкетирование *учащихся* проводится в классах, с которыми работает социальный педагог. Рекомендуется выделить 30 учащихся 5–11-х классов (в сельских ОУ допускается меньшее количество).

5. Социальный педагог знакомит участников со следующим порядком работы по заполнению анкет:

- показатели удовлетворенности оцениваются по пятибалльной шкале (0–4), отдельно оценивается каждый из выделенных параметров. Перечень параметров может быть дополнен самим социальным педагогом;
- ответы на открытые вопросы даются в свободной форме.

6. Анализ результатов анкетирования осуществляется социальным педагогом по следующей схеме:

- подсчитывается процентный показатель удовлетворенности по каждому параметру (отдельно по педагогам, родителям, учащимся);
- при подсчете *общего уровня* удовлетворенности в расчет берутся данные, полученные по показателям 4 и 3 ("Полностью удовлетворен" и "Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен"). Определяется сумма этих данных и высчитывается средний показатель в процентах. Данные показатели заносятся в таблицу: "Обобщенный показатель удовлетворенности результатами работы социального педагога".